



5 AVRIL 1988

## SÉVERINE MOUTQUIN

### GRAPHISTE & CHARGÉE DE PROJET

#### CONTACT

📍 Avenue Emile Zola 62/5 - 1030 Bruxelles

📞 +32 (0) 473 70 18 54

✉ severine.moutquin@gmail.com

🖱 [www.severinemoutquin.be](http://www.severinemoutquin.be)

#### COMPÉTENCES

##### ADOBE CREATIVE CLOUD



Indesign: Avancé



Illustrator: Avancé



Photoshop: Bon

##### MICROSOFT OFFICE



Word: Base



PowerPoint: Base



Excel: Base

#### LANGUES

Français: Langue maternelle

Anglais

#### ÉDUCATION & FORMATIONS

BERLITZ SCHOOL OF LANGUAGES - ANGLAIS

NOVEMBRE > DÉCEMBRE 2018 (A2)

MARS > AVRIL 2019 (A3)

GOOGLE - ATELIER DIGITAL : E-COMMERCE, SEO-SEA

JANVIER - FÉVRIER 2019

CERTIFICAT SÉRIGRAPHE - ACADÉMIE WATERMAEL-BOITSFORT

2013 > 2017

DIGITAL MASTERCLASS: SOCIAL MEDIA - COMMUNITY MANAGEMENT

2014

PAF!: INITIATION AU DIGITAL PUBLISHING

OCTOBRE 2013

#### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

##### ◆ SALES AND CUSTOMER SUCCESS MANAGER (BUXELLES-WALLONIE) TALUNDRAC ACADEMY

POSTE ACTUEL DEPUIS LE 17 AOÛT 2020

Orientation et conseil clientèle afin de convertir les prospects en clients et en assurer la fidélisation (mail, appel). Amélioration des processus du parcours client et garantir sa satisfaction. Co-création de cours et de contenu avec les partenaires de la plateforme. Gestion et coordination du planning, des ateliers et des partenaires, dont recrutement. Contribution au développement de la StartUp en général et de sa stratégie commerciale. Création de contenu pour les réseaux sociaux et marketing mailing.

##### ◆ CONSEILLÈRE COMMERCIAL / ARKET

5 AOÛT 2019 > A5 AOÛT 2020

Vente et conseil clientèle personnalisé et partageant les valeurs de l'entreprise. Gestion du stock, des livraisons et réapprovisionnement de la surface de vente. Visual merchandising, présentation attrayante et commerciale.

##### ◆ GRAPHISTE & RESPONSABLE DE PRODUCTION / BIG BAD WOLF - BRAND-TECH AGENCY

DÉCEMBRE 2016 > AOÛT 2018

**Client principal: Air Belgium**

Identité visuelle, Charte Graphique (print et digitale), Mise en page, Publicité, Flyers, Décoration intérieure de l'avion, Packaging, Signalétique d'évènements, Objets publicitaires, Communication interne, Visuels réseaux sociaux.

##### ◆ FONDATRICE & DESIGNER / KOTTON

FÉVRIER 2016 > AUJOURD'HUI (INDÉPENDANTE COMPLÉMENTAIRE)

KOTTON est une marque de créations textiles artisanale.

Création de motifs, Impression en sérigraphie, Confection d'accessoires et objets de décoration. Graphisme et marketing. Gestion d'un e-commerce.

##### ◆ GRAPHISTE & DIRECTEUR DE PRODUCTION BEST OF PUBLISHING / BEST OF DIGITAL MEDIA

JANVIER 2014 > NOVEMBRE 2016

**Évènements: Digital First (+ Forum and Summit Digimedia), Digital Masterclass, European Business Summit, Brussels Design September, Brussels Design Market, ...**

Identité visuelle, Charte Graphique, Mise en page, Publicité, Rapport Annuel, Mediakit, Flyers, Signalétique d'évènements, Banner web/mailings design, Visuels réseaux sociaux.

Gestion budgétaire et suivi de la logistique (plan, listing, devis).

Coordination des prestataires et fournisseurs.

##### ◆ GRAPHISTE / BRUSSELS DESIGN SEPTEMBER

JUIN > AOÛT 2013

Mise en page du magazine et plan-répliant, Papeterie, Panneau de participation, Publicité, Banner Web, Mailing Design, ...

##### ◆ GRAPHISTE & RESPONSABLE DE PRODUCTION / STUDIO GOFFIN

AVRIL 2011 > FÉVRIER 2013

STAGE: AOÛT 2010 > MARS 2011

Identité visuelle, Charte Graphique, Publicité, Rapport Annuel, Flyers, Magazine, Packaging, ...

NEWSKILL/COLOMBUS: PHOTOSHOP - BASIQUE ET AVANCÉ

OCTOBRE > DÉCEMBRE 2012

CEPEGRA: INDESIGN - BASIQUE ET AVANCÉ, PDF, COULEUR, MISE EN PAGE

2010 > 2011

SIGN\*

SEPTEMBRE 2009

BACHELIER EN GRAPHISME, ART VISUEL - ESA LE 75

2006 > 2009

SECONDAIRE SUPÉRIEUR, SCIENCES SOCIALES - INSTITUT DE LA PROVIDENCE

2002 > 2006